

COFIL QUALITE et GESTION des RISQUES

Compte-rendu du COFIL Qualité et Gestion des risques, associatif : du 1^{er} décembre 2015

1) Signature de la feuille de présence

2) Information sur la visite de certification

➤ Dates de visite : du 23 au 25 février 2016.

➤ Demande de report de la date en raison du problème soulevé :

Au cours de cette semaine, nos 5 établissements auront un mode de fonctionnement spécifique en raison des vacances scolaires. En effet, l'organisation est profondément modifiée :

Les enseignants ne seront pas présents dans les structures (soit 15 personnes)

Les professionnels seront à l'extérieur, engagés sur des sorties à la journée avec les patients.

Cette période des vacances scolaires ne donne pas une véritable photographie de la réalité de la prise en charge des patients dans nos hôpitaux de jour.

➤ En attente de la réponse de la HAS sur le report possible des dates de visite.

3) Information sur la formation collective sur la méthode du Patient traceur

➤ Formation le mardi 15 décembre 2015 de 9h30 à 17h, au COPES

➤ Prévoir les copies des dossiers patients comme support de cas pratiques (un dossier par établissement)

4) Avancée des travaux des groupes pilotes

Thématiques des groupes pilotes	Actions prioritaires (réalisées ou en cours)
Prise en charge médicamenteuse (Bénédicte, Séverine)	-Harmonisation du protocole commun du circuit du médicament. -Harmonisation du support de prescription. <u>Validation en COFIL du 12 janvier 2016</u>
Identification du patient (Marie-Noëlle, Johanna)	-Harmonisation du protocole commun d'identification des patients. Réflexion sur l'application du protocole au Cofi-Cmp (affectation d'un numéro ou pseudo pour les patients qui font la demande de rester anonyme) -Mise en place progressive d'un trombinoscope dans les établissements. <u>Validation en COFIL du 12 janvier 2016</u>

<p>Prise en charge de la douleur (Olivier, Johanna, Elise)</p>	<p>-Harmonisation du protocole d'évaluation et de prise en charge de la douleur. -Diffusion d'une fiche support pour la mise en place de la traçabilité du dépistage des situations douloureuses dans les établissements. <u>Validation en COPIL du 12 janvier 2016</u></p>
<p>Parcours des patients (Pierre, Emeline, Bénédicte)</p>	<p>-Harmonisation du livret d'accueil familles en cours dans les établissements. La partie commune associative sera retravaillée par le siège au regard des différentes remarques. -Formations collectives aux gestes 1^{er} secours le 7 et 17 décembre 2015. <u>-Chaque établissement doit mettre à jour les conduites à tenir en cas d'urgences vitales et psychiatriques.</u> -Projet d'harmonisation d'un protocole de gestion de crise, en cours. <u>-Liste à jour des coordonnées des patients et des professionnels dans chaque établissement.</u> <u>-Diffusion des obligations d'affichage en cours.</u></p>
<p>Droits des patients (Xavier, Georges, Corinne, Marie-Noëlle)</p>	<p><u>-Vérification des affichages sur les droits des patients.</u> -Analyse des questionnaires de satisfaction des familles, en cours au siège. -Harmonisation du livret d'accueil familles en cours dans les établissements. La partie commune associative sera retravaillée par le siège au regard des différentes remarques.</p>
<p>Gestion des risques infectieux (Fabienne, Séverine)</p>	<p>-Taux de retour élevé des quiz sur l'hygiène des mains. Analyse en cours puis diffusion au COPIL du 12 janvier 2016. Un programme de formation sera prévu au vue des résultats des établissements. Des supports pédagogiques seront proposés pour une action spécifique auprès des enfants et des adolescents. -Réflexion sur une formation auprès des agents de service et directions sur l'hygiène des locaux suite aux audits menés à HJP/HJM/USIS. <u>Mise en place d'un plan de nettoyage, en cours.</u> -Harmonisation du programme de maîtrise du risque infectieux, en cours. <u>Validation en COPIL du 12 janvier 2016</u></p>

5) Validation du protocole commun de tenue des dossiers patients

- Validation du protocole commun de tenue des dossiers patients.
- Formation des secrétaires : mercredi 9 décembre 2015 de 9h30 à 11h30 au COFI-CMP
Formation sur la tenue des dossiers patients, mise en place à partir de 2016 pour les nouveaux dossiers, et information sur les modalités d'accès des patients à leur dossier.

6) Dossier patient informatisé

Suite à la mise en place d'un groupe de travail mutualisé sur plusieurs hôpitaux de jour et CMP, un cahier des charges a pu être élaboré avec l'éditeur de logiciel EQS pour le développement du dossier patient informatisé.

La mise en place opérationnelle devra intervenir au mois de mars 2017. L'année 2016 sera consacrée au développement du logiciel, à la formation des équipes et à la mise en place de cet outil.

7) Validation du protocole commun d'accès des patients à leur dossier

8) Validation du protocole commun de gestion des événements indésirables

9) Programmation des interventions auprès des équipes sur le déroulement de la certification, la présentation du programme global d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques : fin décembre 2015 et début janvier 2016.

10) Clôture des EPP

Les établissements devront évaluer leur EPP d'ici la fin du mois de janvier 2016.

Un support méthodologique sera transmis.

Une réflexion devra être menée afin de prévoir un temps/support/organisation pour la restitution des résultats des EPP auprès des équipes de tous les établissements.

11) Gestion documentaire

Une organisation de la gestion documentaire sera proposée au prochain COPIL du 12 janvier 2016.

Prochain COPIL Qualité et gestion des risques, associatif :
Mardi 12 janvier 2016 de 13h30 à 16h30, au COPES

Ordre du jour provisoire :

- Validation du protocole de circuit du médicament
- Validation du protocole d'identification des patients
- Validation du protocole de la prise en charge de la douleur
- Validation du protocole de gestion de crise
- Validation du programme de maîtrise des risques infectieux et plan de nettoyage
- Clôture des EPP
- Organisation de la visite (calendrier de visite, gestion documentaire...)