

COFIL QUALITE et GESTION des RISQUES

Compte-rendu du COFIL Qualité et Gestion des risques, associatif : du 25 janvier 2016

1) Signature de la feuille de présence

2) Signature des protocoles

3) Organisation de la visite des experts : dates de visite, périmètre de visite, calendrier de visite. Dossiers synthétiques pour chaque groupe pilote (à venir) et rencontres à organiser.

- Dates : du mardi 23 février au vendredi 26 février 2016 (la journée du vendredi a été rajoutée)
- Périmètre de visite : 5 processus seront investigués
 - Management de la qualité et des risques
 - Droits des patients
 - Parcours des patients
 - PEC médicamenteuse
 - Dossier patient
- Calendrier de visite toujours en attente ! Impact du retard du calendrier sur l'organisation des rencontres et sur la présence ou non : des pilotes des thématiques, des professionnels, des représentants des usagers, des administrateurs de l'association...
- Organisation de la visite : installation des experts visiteurs à l'hôpital de jour André Boulloche + un bureau dans chaque établissement avec connexion internet.
- Préparation de la réunion d'ouverture : présence des membres du COFIL qualité et gestion des risques, de Martine Agman, d'Odile Naudin (à confirmer), de Bernard Golse (à confirmer) et des représentants des usagers (à confirmer).

4) Profil des patients traceurs et organisation

- Experts-visiteurs non médecins : pas de rencontre avec les patients et leur famille
- Profil des patients traceurs toujours inconnu !
- Nombre de patients traceurs : 2 prévus (Cerep et Phymentin)
- Pas d'anonymisation des dossiers patients pour la méthode du patient traceur mais proposition d'une présentation du patient et de son parcours par le médecin référent et l'équipe.

5) Organisation de la gestion documentaire :

- Une note sur la gestion documentaire sera diffusée pour préciser son organisation dans les établissements (gestion papier sous forme de classeur)
- Présentation et relecture du mémento sur la démarche qualité dans les 5 établissements sanitaires de l'Association. Document annexe du futur livret d'accueil des salariés.

6) Résultats des EPP V2010, présentation de la politique EPP et des thématiques 2016

- Clôture des EPP en cours
- Présentation des résultats à programmer
- Présentation de la politique EPP et des orientations futures (à valider lors de la prochaine CME).

7) Validation du protocole de gestion des plaintes et des réclamations

Prochain COPIL qualité et gestion des risques : à définir