










Résultats des enquêtes de satisfaction familles 2017 : Hôpital de jour Bouloche





Taux de réponses : 10/34 familles (29%)





Concernant l'accueil	Très Satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Lors de l'admission, quelle a été votre impression générale sur l'accueil dans l'établissement ?	8	1		
Que pensez-vous de l'accueil téléphonique ?	9			
Que pensez-vous de l'accueil dans l'établissement au quotidien ?	8	2		





Concernant le droit et l'information :	Très Satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Lors de l'admission, avez-vous été informé sur le fonctionnement de l'établissement, l'organisation des soins et les droits du patient (livret d'accueil) ?	7	3		
Avez-vous le sentiment d'être respecté : dans vos valeurs ou vos croyances ?	8	1		1
Avez-vous le sentiment d'être suffisamment informé du Groupe ou Réunion de parents et de la Commission des usagers, au cours de la prise en charge ?	6	4		

Concernant les locaux :	Très satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Que pensez-vous de l'aménagement des locaux (espace, confort) ?	3	7		
Que pensez-vous des bureaux de consultation, les salles d'activités, les salles de classes... ?	3	7		
Que pensez-vous de l'hygiène des locaux ?	4	6		

Concernant la restauration :	Non Concerné	Oui	Non
Etes-vous satisfaits de la restauration ?	1	8	

Le projet thérapeutique et la prise en charge:	Très satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Etes-vous satisfait de l'écoute et de l'attention à votre égard ?	8	1	1	
Etes-vous satisfait de l'écoute et de l'attention à l'égard de votre enfant/adolescent ?	8	2		
Vous sentez-vous associé au travail d'élaboration du projet thérapeutique mené dans le cadre de la prise en charge de votre enfant ?	6	4		

Le lien fait par l'équipe avec les partenaires extérieurs :	Non concerné	Très satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Que pensez-vous du lien fait avec le milieu scolaire ?	1	3	5		
Que pensez-vous du lien fait avec les consultations spécialisées, l'orthophonie, la psychomotricité, autres services... ?	2	4	1		

La prise en charge de votre enfant ou adolescent	Très satisfaisant 	satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Appréciation globale	5	4		

Depuis combien de temps votre enfant fréquente-t-il l'établissement?

moins de 1an : 1
de 1 à 2 ans : 2
2 à 5 ans : 3
supérieure à 5 ans : 2