

**PILOTAGE ET COORDINATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ASSOCIATIVE**

- 4 réunions du COPIL associatif qualité et gestion des risques (19 membres : directions, référents qualité et direction générale) ;
- 2 réunions de la CME (Conférence médicale d'établissement) composée de 28 membres. La présidente est médecin psychiatre à l'hôpital de jour André Bouulloche et la vice-présidente est médecin psychiatre au CMPP ;
- des COPIL se tiennent régulièrement dans chaque établissement ;
- une démarche qualité et gestion des risques véritablement portée par les directions et les référents qualité et coordonnée par l'adjointe qualité et la directrice générale.

**FORMATION ET INFORMATION DES SALARIÉS**

- en vue de la visite de certification V2014, une journée de formation intra-associative a été organisée sur la méthode du patient traceur (15 professionnels) ;
- diffusion du bulletin qualité en version papier à tous les professionnels et disponible *via* notre site Internet ;
- création des pages qualité sur le site Internet de l'association.

**ÉVALUATION COMMUNE ET CROISÉE DE L'IME ET DU CMPP**

- la 2<sup>e</sup> évaluation interne du CMPP et de l'IME (obligatoire tous les 5 ans) a été menée pour la 1<sup>re</sup> fois, conjointement entre les deux structures : élaboration d'une méthodologie plus dynamique, créative et favorable aux réflexions croisées sur les pratiques professionnelles ;
- une évaluation en 3 temps : bilan et évaluation des actions du PAC, regard des familles deux ans après la fin de l'accompagnement, réflexion croisée sur les pratiques professionnelles autour des attentes de la personne et du projet personnalisé ;
- le rapport d'évaluation interne croisée a été transmis à l'ARS en décembre 2015.

**Afin de poursuivre les réflexions croisées entre les deux équipes, une deuxième rencontre est prévue en mars 2016 sur :**

- la non pertinence des questionnaires de satisfaction pour les familles ;
- les complémentarités entre l'IME et le CMPP.

**PRÉPARATION DE LA CERTIFICATION V2014 POUR LES 4 HÔPITAUX DE JOUR ET LE COFI-CMP**

- 15 professionnels (médecins directeurs, directeurs adjoints, directeurs, infirmiers, secrétaires, psychologues) ont été nommés pilotes des 7 thématiques prioritaires de la démarche de certification V2014 ;
- 19 protocoles ont été harmonisés et sont en vigueur dans les 5 établissements sanitaires ;
- sur les 78 actions inscrites au programme global d'amélioration, 46 % ont été réalisées et 42 % sont en cours de réalisation.

**ACCOMPAGNER LES ÉTABLISSEMENTS**

L'association met tout en œuvre pour accompagner les établissements dans le respect des obligations en termes de démarche qualité et de gestion des risques, en interrogeant systématiquement le sens et l'impact sur la clinique.

Au-delà de l'ampleur du travail réalisé, les méthodologies proposées ont favorisé les rencontres entre professionnels, interrogé les pratiques, croisé les regards, renforcé les liens entre les structures...



V2014 en février 2016 : présence de deux experts-visiteurs sur 4 jours dans les 5 établissements sanitaires



Deuxième rencontre des équipes du CMPP et de l'IME en mars 2016

De nombreux temps forts

Partage d'expériences

Transversalité

Coordination

Enjeux collectifs